# چک‌لیست مدارک شکایت از کلاهبرداری اینترنتی

کنار هر مدرکی که آماده شد تیک بزنید، بعد به دفتر خدمات الکترونیک قضایی بروید.

## مدارک هویتی (برای ثبت شکایت لازم است)

- [ ] اصل کارت ملی
- [ ] سیم‌کارت به نام خودتان (برای ثنا و دریافت ابلاغیه)
- [ ] نام کاربری و رمز سامانهٔ ثنا (اگر ندارید، در همان دفتر ثبت‌نام کنید)

## مدارک بانکی

- [ ] رسید واریز با مبلغ، تاریخ، ساعت و شمارهٔ پیگیری
- [ ] پرینت مهرشدهٔ گردش حساب از شعبهٔ بانک خودتان
- [ ] شمارهٔ کارت یا شبای مقصد
- [ ] نام صاحب حساب مقصد (اگر در صفحهٔ تأیید کارت‌به‌کارت دیده‌اید)
- [ ] رسید همهٔ واریزها، اگر بیش از یک بار پول فرستاده‌اید

## مدارک گفت‌وگو و پیج

- [ ] اسکرین‌شات کامل گفت‌وگو، بدون ویرایش، با آیدی و تاریخ پیام‌ها
- [ ] اسکرین‌شات پست یا استوری محصول
- [ ] آیدی و لینک پروفایل پیج
- [ ] تصویر صفحهٔ «درباره این حساب» (About this account)
- [ ] شماره‌های تماس، آیدی تلگرام یا واتس‌اپ فروشنده
- [ ] چاپ اسکرین‌شات‌ها به ترتیب زمان و فایل اصلی روی فلش

## اگر بسته‌ای رسیده (بستهٔ خالی یا کالای دیگر)

- [ ] کد رهگیری مرسوله و رسید پست یا پیک
- [ ] عکس برچسب بسته و فیلم باز کردن آن
- [ ] عکس کالای رسیده کنار عکس پست فروشنده

**ترتیب کار**

۱. گزارش به پلیس فتا در سایت cyberpolice.ir یا با شمارهٔ ۰۹۶۳۸۰
۲. ثبت شکایت با همین مدارک در دفتر خدمات الکترونیک قضایی
۳. پیگیری پرونده و دیدن ابلاغیه‌ها فقط در حساب ثنای خودتان

**هشدار:** پیامک «ابلاغیهٔ قضایی» با لینک را باز نکنید. به کسی که در ازای پول قول پس گرفتن وجه را می‌دهد پول ندهید. مدارک را ویرایش نکنید.